

**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
"SUOR AGNESE"
Castello Tesino (TN)**

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

Per utenza esterna

*Sede Legale: Castello Tesino (TN) – Via F.lli Ballerin 1
CF e P.IVA 01025950229 Tel (+39)
0461 594166 Fax (+39) 0461 592959
e-mail info@apspsuoragnese.it
pec: apspsuoragnese@pec.it
www.apspsuoragnese.it*

Sommario

| | |
|--|----------------|
| 1. Missione dell'Ente | pag. 3 |
| 2. Riferimenti | pag. 4 |
| 3. Introduzione al servizio di Fisioterapia | pag. 5 |
| 4. Accesso al servizio | pag. 6 |
| 5. Topologia del servizio | pag. 8 |
| 6. Tariffe | pag. 9 |
| 7. Regolamento del servizio | pag. 10 |
| 8. Standard di qualità del servizio | pag. 10 |
| 9. Informazione e contatti | pag. 11 |

1. Missione dell'Ente

«L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Suor Agnese" ha come scopo principale il soddisfacimento del bisogno di mantenimento e miglioramento della qualità della vita delle Persone che ne usufruiscono i servizi.

La 'Persona' significa per noi, chiunque cerchi, per vari motivi, nella nostra realtà un apporto supporto per sentirsi utile, adeguato alla vita che in ogni caso merita essere vissuta.

Dall'analisi di ciò che per noi significa qualità della vita, risulta che può essere identificata in quattro valori sociali fondamentali.

Qualità del servizio

Benessere

Autonomia

Dignità

Per noi questi valori significano realizzare e sostenere le condizioni ambientali, assistenziali e di relazione che consentono condizioni di vita improntate al benessere inteso come sensazione soggettiva di vita agiata e felice, libera nella misura in cui alla Persona viene assicurato tutto il rispetto che in quanto Uomo gli è dovuto e che comunque anch'egli deve a sé stesso.

Il nostro intendimento è l'offrire un tipo di vita degna di essere vissuta non solo per le persone che su di noi fanno affidamento ma nel modo che anche noi desidereremmo vivere.

Il nostro agire non vuole limitarsi alla semplice e semplicistica custodia e cura della Persona in stato di bisogno ma viene finalizzato al soddisfare la principale esigenza della Stessa di mantenere la "voglia di vivere" di aggiungere anni ad una vita sempre degna, ad una vita tendente ad un continuo miglioramento del "sé".

Per l'ottenimento di tali risultati vogliamo e ci impegniamo in vari settori che vanno dal sanitario all'animativo, dal sociale allo spirituale dallo strutturale all'urbanistico, con l'unico scopo di rendere vivibile la vita.

Ci sentiamo di poter proporre a tali persone un'adeguata risposta in quanto, proprio basandoci sui principi fondatori della nostra casa, ci sentiamo adeguati e propositivi di innovazioni con risposte adeguate.

La qualità della vita che ci è di monito e sprone nel nostro intervenire diventa per noi l'anima ed il filo conduttore di tutto il nostro agire.

Tale visione ci ha sempre posto quale principale interlocutore nella richiesta di risposta ai bisogni e ci ha visti rispondere costantemente, e con solerzia agli stessi.

Troviamo quindi difficile esprimere una semplice considerazione su quanto il nostro Ente si prodiga a fare, mentre torna facile considerare che ogni Persona che in noi ripone la propria fiducia possa da noi essere soddisfatta.

2. Riferimenti

La Carta dei Servizi della A.P.S.P. “Suor Agnese”, Struttura residenziale per anziani di Castello Tesino (Tn) è stata realizzata in ottemperanza alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e ss. mm. “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”. Tale Direttiva ha fissato i principi cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici:

- Erogati direttamente dalle Pubbliche amministrazioni
- Svolti in regime di concessione;

e prevede che, attraverso la redazione della Carta dei Servizi, gli Enti erogatori di servizi pubblici mirino “a garantire il godimento dei diritti della persona costituzionalmente tutelati, alla salute, all'assistenza ...”.

La Carta dei servizi è un documento che la Pubblica amministrazione è tenuta a fornire ai propri utenti. In essa sono descritte finalità, modi criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo che l'utente ha a sua disposizione.

La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Si ispira agli articoli 3, 30, 33, 34 della Costituzione Italiana, che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose e impegna tutti gli operatori e la struttura nel rispetto di tali principi.

La carta dei servizi rappresenta per la A.p.s.p “Suor Agnese” l'impegno concreto a rispettare, nei rapporti con i cittadini, diritti, regole e standard di qualità dichiarati espressamente.

3.Introduzione al servizio di Fisioterapia

L'attività di recupero e rieducazione funzionale effettuata dall'A.P.S.P. "Suor Agnese" di Castello Tesino presso il proprio ambulatorio fisioterapico è destinata a:

- tutti i cittadini che ne fanno richiesta e le prestazioni vengono erogate in regime privatistico.

L'Utente deve essere in possesso di documentazione medica, da presentare al Responsabile del servizio di Fisioterapia, che attesti la patologia e la diagnosi per la quale si chiede il trattamento.

4. Accesso al servizio

Modalità di prenotazione

Si accede al servizio previo appuntamento, contattando telefonicamente il Responsabile dell'ufficio di Fisioterapia dell'ente negli orari: 10.30 – 12.00 dal Lunedì al Venerdì al numero 0461 594166 interno 506.

Orario del servizio

Il servizio è disponibile dal lunedì al giovedì nella fascia oraria: 13.00 – 14.30 e 16.00 – 17.00.

Modalità di accesso al servizio

L'utente, in seguito a prenotazione, si reca nel giorno e orario concordato presso l'A.P.S.P. "Suor Agnese" di Castello Tesino ed accede al terzo piano alla sala d'attesa dell'ambulatorio di fisioterapia.

Il Fisioterapista verifica la presenza della documentazione medica attestante le patologie da trattare ed effettua in primis una valutazione funzionale per individuare il programma terapeutico più idoneo.

Al termine della valutazione il fisioterapista informa l'utente sul programma terapeutico individuato e relativi costi.

Disdetta appuntamento

L'utente deve comunicare al Responsabile del servizio la disdetta dell'appuntamento entro 24h dalla data di prenotazione, mediante telefonata o via e-mail agli indirizzi indicati al **§ 9 Informazioni e contatti**. In caso contrario la prestazione verrà addebitata comunque.

Organigramma Servizio di Fisioterapia Esterna



Equipe Fisioterapica:

Responsabile Fisioterapia Esterna: Dr. Rocco Guarini – iscr. Albo TSRM Provincia Trento n.432

Fisioterapista: Dr. Ciro Formuso – iscr. Albo TSRM VE – PD – RO n. 844

5. Tipologia del servizio

Le prestazioni erogabili dal personale dell'A.P.S.P. sono le seguenti:

- Valutazione: esame funzionale per la programmazione degli interventi terapeutici.
- Riabilitazione in caso di:
 - esiti interventi di chirurgia ortopedica (protesi articolari – ricostruzioni legamentose ecc.);
 - esiti di ictus o altra patologia neurologica;
 - esiti di traumi maggiori (distorsioni o lussazioni) che hanno previsto un periodo di immobilizzazione (gesso o altro);
 - esiti di traumi minori (distorsioni o sublussazioni) che non hanno previsto un periodo di immobilizzazione;
 - dismorfismi ossei nell'età evolutiva (es: scoliosi- cifo-scoliosi).
- Terapia fisica, con utilizzo di Tens, Magnetoterapia, Ultrasuoni Laser terapia, in caso di:
 - dolore muscolo-scheletrico cronico anche di natura reumatica;
 - dolore muscolo-scheletrico acuto (lombalgia/lombosciatalgia – cervicale – dolore ad altre articolazioni);
- Bendaggio:
 - Semplice;
 - Complesso.

6. Tariffe

| | |
|---|------|
| Valutazione: esame funzionale per la programmazione della terapia | € 35 |
| Riabilitazione con seduta da 30 minuti | € 30 |
| Riabilitazione con seduta da 60 minuti | € 50 |
| Terapia fisica: | |
| • TENS | € 15 |
| • Magnetoterapia | € 15 |
| • Ultrasuoni | € 15 |
| • Laser terapia | € 15 |
| Bendaggio semplice | € 20 |
| Bendaggio complesso | € 40 |

Le tariffe sono esenti I.V.A. ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72.

Soggette a marca da bollo di € 2.00 per importi superiori a € 77,47.

Il pagamento avverrà al completamento del trattamento con invio di fattura a fine mese.

7.Regolamento del servizio

Per quanto non espressamente menzionato nel presente documento si rinvia al Regolamento Sanitario del Servizio di Recupero e Rieducazione Funzionale disponibile in formato cartaceo presso l'ambulatorio di fisioterapia dell'Ente oppure consultabile sul sito internet al seguente indirizzo:

link:

<https://www.apspsuoragnese.it/Documenti-e-dati/Regolamenti/REGOLAMENTO-SANITARIO-DEL-SERVIZIO-DI-RECUPERO-E-RIEDUCAZIONE-FUNZIONALE-PER-UTENZA-ESTERNA2>

8.Standard di qualità del servizio

| NR | FATTORE | STANDARD | INDICATORE | % |
|-----------|------------------------------------|--|--|----------|
| 1 | Tempestività della presa in carico | Presa in carico dell'utente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta | Nr richieste prese in carico entro 10 gg lavorativi/nr richieste | 100.00 |

09. Protezione e garanzia privacy

A tutela della privacy all'utente viene richiesto il consenso al trattamento delle informazioni previa lettura dell'Informativa al trattamento.

Inoltre i locali nei quali viene erogato il servizio sono strutturati per garantire la riservatezza e nelle fasce orarie destinate al servizio sono ad esclusivo utilizzo dell'utenza esterna.

10. Informazione e contatti

A.P.S.P. Suor Agnese Castello Tesino

Telefono Fisioterapia: 0461-594166 INTERNO 506 **(per appuntamento).**

Telefono Segreteria Amministrativa 0461 594166 **(per informazioni).**

Posta elettronica: fisioterapia@apspsuoragnese.it

Web: www.apspsuoragnese.it

Ed. 01 Delibera CDA n. 37 del 25.11.2025